



# Маяк

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М ДАТА ТЕК»**  
(ООО «М ДАТА ТЕК»)

ОГРН 1221600082901 ИНН 1683009223 КПП 168301001

Адрес местонахождения: ул. Университетская, д.5, помещ.111, раб.место 29/2,  
г. Иннополис, Верхнеуслонский м.р-н, Республика Татарстан, Россия, 420500

Почтовый адрес: а/я 210, г. Казань, Республика Татарстан, Россия, 420140

Сайт: [www.mayak.bz](http://www.mayak.bz)

E-mail: [mayak@mayak.bz](mailto:mayak@mayak.bz)

Дата 25.02.2025

Тема Ответ на обращение

### Уважаемый лицензиат!

благодарю Вас за пользование программами для ЭВМ Mayak.bz ( <http://www.mayak.bz> ).

Мы очень внимательно относимся ко всем поступающим обращениям наших лицензиатов, и сообщая Вам, что Ваше электронное обращение было рассмотрено.

По существу предъявленных требований сообщая. В соответствии с пунктом 2 статьи 1 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – “ГК РФ”) граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

Между ООО “М ДАТА ТЕК” (далее - “Лицензиар”) и Вами, уважаемый Лицензиат, была заключен Лицензионный договор на право использования программ для ЭВМ Mayak.bz (далее - “Договор”) (<http://www.mayak.bz/legal>) (в порядке ст. ст. 428, 434, 435 ГК РФ посредством акцепта указанного Договора (полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора в целом, без каких-либо оговорок (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), путем нажатия на кнопку “Начать” при регистрации на сайте [www.mayak.bz](http://www.mayak.bz), или путем оплаты лицензионного вознаграждения по Договору, либо при наличии факта начала использования программы для ЭВМ Mayak.bz, а также в случае копирования любого размещенного контента, либо иным способом [Mayak.bz](http://www.mayak.bz), в зависимости от того, какое событие наступит раньше). Заключенный Договор является лицензионным договором о предоставлении неисключительных прав использования программ для ЭВМ Mayak.bz (ст.1235, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно или возмездно в пределах, установленных Договором и соответствующим Тарифом (<http://www.mayak.bz/tarif> ), и регулирует отношения между Лицензиаром и Вами, Лицензиатом. Стоимость права использования [Mayak.bz](http://www.mayak.bz) (лицензионное вознаграждение) определяется ценой выбранного Лицензиатом Тарифа. Оплата вознаграждения по возмездному тарифу осуществляется путем внесения денежных средств в российских рублях в размере 100% от цены тарифа на расчетный счет Лицензиара. Способ оплаты должен позволять идентифицировать плательщика. Моментом оплаты лицензионного вознаграждения считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

Заключая Договоры, Вы подтвердили (раздел “Заверения об обстоятельствах”), что:

- (i) заключаете Лицензионный договор добровольно, полностью ознакомлены с его условиями, не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Договора;
- (ii) обладаете всеми правами и полномочиями;
- (iii) заключение Договора Вами не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и не является для Вас крупной сделкой, а также сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- (iv) используете [Mayak.bz](http://www.mayak.bz) самостоятельно и на свой риск;
- (v) являетесь надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, либо зарегистрированным в качестве плательщика на профессиональный доход, состоите на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- (vi) фактически находитесь по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- (vii) располагаете полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- (viii) исполнение Договора Вами не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

В силу статьи 9 Федерального закона от 26.11.2001 № 15-ФЗ «О введении в действие части второй ГК РФ» в случаях, когда одной из сторон в обязательстве, является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с ГК РФ, а также правами, предоставленными потребителю Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 “О защите прав потребителей” (далее по тексту – «ЗоЗПП») и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами. Согласно преамбуле ЗоЗПП, названного закона, его положения распространяется на отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой – организация, либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров, работ, оказание услуг.

Как следует из положений Договора (раздел “Условия присоединения к настоящему договору”), “Перед Акцептом настоящей Оферты, Акцептант обязан ознакомиться с настоящим Договором, а также со всеми применимыми в [Mayak.bz](http://www.mayak.bz) правилами и иными документами, которые размещены в соответствующих разделах [Mayak.bz](http://www.mayak.bz). Принимая условия настоящего Договора,

Лицензиат:  
-подтверждает, что Оферта принимается уполномоченным представителем Лицензиата;



# Маяк

-подтверждает, что Mayak.bz будет использоваться для целей осуществления им предпринимательской деятельности;

-гарантирует достоверность всех указанных данных, предоставленных Лицензиату при регистрации Аккаунта и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Согласно разделу "Термины и определения" Договора, **Mayak.bz** — совокупность результатов интеллектуальной деятельности – программ для ЭВМ Mayak.bz – система поиска, анализа и представления информации о продажах товаров на маркетплейсах, размещенный на сайте в сети Интернет по адресу: (<http://www.mayak.bz>) и доступный Лицензиату

через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программ для ЭВМ (ст.1261 Гражданского кодекса Российской Федерации). Mayak.bz представлен в объективной форме совокупностью данных и команд, и порождаемых аудиовизуальных отображений (включая входящие в ее состав графические изображения и пользовательский интерфейс), (далее – данные и команды), предназначенных для функционирования ЭВМ и мобильных устройств в целях получения определенного результата в виде организации функционала Mayak.bz. Права использования данных и команд (активированных и неактивированных) передаются Лицензиаром Лицензиату на условиях, определенных настоящим Договором, а также ст.1280 Гражданского кодекса Российской Федерации. Участие Лицензиатов в Mayak.bz происходит в интерактивном (онлайн) режиме посредством подключения Лицензиата через всемирную сеть Интернет. Лицензиар является обладателем необходимого объема прав на Mayak.bz, а также на порождаемые аудиовизуальные элементы. Таким образом, Mayak.bz — позволяет анализировать данные и управлять продажами на Ozon и Wildberries, в целях осуществления Лицензиатом, то есть Вами, предпринимательской деятельности.

Учитывая изложенное, исходя из положений действующего законодательства, а также специфики Mayak.bz положения ЗоЗПП в настоящем случае применению не подлежат. Гражданские правоотношения, складывающиеся в процессе предоставления прав на использование программ для ЭВМ регулируются частью 4 ГК РФ.

Если Вами при заключении Договора были представлены недостоверные сведения, или Вы умышленно ввели в заблуждение Лицензиара, нарушив тем самым условия Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Договор, независимо от наличия или отсутствия у него убытков, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

Неисключительное право, как предмет настоящего Договора, не является вещью, не может быть некачественным и не может иметь недостатков. В соответствии с этим возврат денежных средств за приобретенное право на использование программного продукта и сервисов по настоящему Договору не производится за исключением ситуаций, при которых Лицензиаром проводятся стимулирующие мероприятия, введены в действие положения и правила, предусматривающие такой возврат.

Кроме того, согласно разделу "Вознаграждение" В случае если в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента начала использования Mayak.bz Лицензиар не получил претензий или мотивированного отказа Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительные права использования на Mayak.bz предоставлены Лицензиату в полном объеме надлежащим образом. Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Лицензиата каких-либо претензий к Лицензиару.

Согласно разделу "Территория и срок действия Договора", односторонний отказ от Договора влечет за собой блокирование использования Лицензиатом программ для ЭВМ Mayak.bz по истечении оплаченного им срока, и не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения, оплаченного Лицензиатом. В соответствии с ч. 1 ст. 1235 ГК Российской Федерации, а также ч. 1 ст. 1286 ГК РФ, предмет лицензионного договора ограничен передачей прав на использование.

Отмечу, что Лицензиар, в рамках лояльности к пользователям, внедрил Положение о гарантии (актуальность положения и распространение его на Вас, Вы можете проверить на сайте (<http://www.mayak.bz/legal>)), предусмотрев гарантийный срок возврата для Лицензиатов Mayak.bz. В указанный период запроса с Вашей стороны на возврат не поступало, а гарантийный срок истек.

Согласно разделу "Ответственность" акцептованного Вами Договора, использование программ для ЭВМ Mayak.bz, осуществляется в состоянии «как есть» (as is), а Лицензиар не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения программ для ЭВМ Mayak.bz. Кроме того, Лицензиар не несет ответственность за невозможность использования программ для ЭВМ Mayak.bz по причинам, не зависящим от Лицензиара. Также Лицензиар не отвечает за недостатки, возникающие при использовании Программ для ЭВМ Mayak.bz, и несоответствие результатов их использования ожиданиям и требованиям Лицензиата.

Напоминаю, что Ваш аккаунт имеет доступ к программам для ЭВМ Mayak.bz по состоянию на дату подготовки настоящего ответа, а также используется Вами.

Учитывая изложенное, правовых оснований для удовлетворения предъявленных Вами требований нет. По вопросам, связанным с отказом от использования Mayak.bz Вы можете обратиться по адресу электронной почты [hello@mayak.bz](mailto:hello@mayak.bz).

(Подпись)

Генеральный директор  
А.М. Милевский





**Маяк**