



Маяк

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М ДАТА ТЕК»
(ООО «М ДАТА ТЕК»)

ОГРН 1221600082901 ИНН 1683009223 КПП 168301001

Адрес местонахождения: ул. Университетская, д.5, помещ.111, раб.место 29/2,
г. Иннополис, Верхнеуслонский м.р-н, Республика Татарстан, Россия, 420500

Почтовый адрес: а/я 222, г. Казань, Республика Татарстан, Россия, 420140

Сайт: www.mayak.bz

E-mail: mayak@mayak.bz

Дата: 02.12.2023

Номер: 1204-23

ООО «СамараКам»

Юр. Адрес: 443082, Самарская обл., Самара г.,

Клиническая ул., дом 154, литера В, офис 201

ИНН: 6311153025

КПП: 631101001

ОГРН: 1146311004377

р/с: 40702810029180001759

ФИЛИАЛ «НИЖНЕГОРОДНИЙ» АО «АЛЬФА-
БАНК»

к/с: 3010181010200000000824

БИК: 042202824

наименование получателя, адрес / ИНН, контактные сведения

Тема: ответ на обращения

Уважаемый (-ая) **Каримов Николай Фуатович**

благодарю Вас за пользование сервисом аналитики для маркетплейсов «Маяк» (mayak.bz). У в е д о м л я ю ,
Ваше обращение о расторжении договора (о возврате средств) от 19.09.2023 была рассмотрена.

По существу предъявленных требований сообщаю. В соответствии с пунктом 2 статьи 1 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ») граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

В силу статьи 9 Федерального закона от 26.11.2001 № 15-ФЗ «О введении в действие части второй ГК РФ» в случаях, когда одной из сторон в обязательстве, является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий –либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с ГК РФ, а также правами, предоставленными потребителю Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее по тексту – «ЗоЗПП») и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами. Согласно преамбуле ЗоЗПП, названного закона, его положения распространяется на отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой – организация, либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров, работ, оказание услуг.

Согласно пункту 1.2. Лицензионного соглашения на право использования сервиса МАУАК.BZ (далее по тексту – «Соглашение»), размещенного в сети Интернет по адресу <https://mayak.bz/legal>, сервис Mayak.bz — совокупность результатов интеллектуальной деятельности – про-грамм для ЭВМ Mayak.bz – представляющие собой систему поиска, анализа и представления информации о продажах товаров на маркетплейсах, размещенный на сайте в сети Интернет по адресу: <https://mayak.bz> и доступный Лицензиату через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программ для ЭВМ (ст.1261 Гражданского кодекса Российской Федерации). Таким образом, Программы для ЭВМ МАУАК.BZ — сервис, который позволяет анализировать данные и управлять продажами на Ozon и Wildberriess, в целях осуществления Лицензиатом, то есть Вами, предпринимательской деятельности.

Согласно сведениям, имеющимся в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, 01.08.2014 Вы ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САМАРАКАМ" (ИНН **6311153025**) были зарегистрированы в качестве индивидуального предпринимателя, с присвоением номера ОГРН **1146311004377**, с выбором основного ОКВЭД: 47.91, что подтверждает цель использования сервисом – для нужд, связанных с предпринимательской деятельностью.

Учитывая изложенное, исходя из положений действующего законодательства, а также специфики сервиса аналитики для маркетплейсов «Маяк» (mayak.bz) положения ЗоЗПП в настоящем случае применению не подлежат. Гражданские правоотношения, складывающиеся в процессе предоставления прав на использование программ для ЭВМ регулируются частью 4 ГК РФ.

Зарегистрировавшись в сервисе «Mayak.bz» вы согласились с условиями Соглашения. Данное соглашение является лицензионным договором о предоставлении неисключительных прав использования Программ для ЭВМ Mayak.bz (ст.1235, 1286 Гражданского кодекса РФ) на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно или возмездно в пределах, установленных Соглашением и соответствующим тарифом (<https://mayak.bz/tarif>), и регулирует отношения между ООО «М ДАТА ТЕК» (далее по тексту - «Лицензиар») и Вами, Лицензиатом сервиса (далее по тексту - «Лицензиат»), в отношении использования программ для ЭВМ Mayak.bz (далее – программы для ЭВМ МАУАК.BZ). В соответствии с пунктом 2.1.



Маяк

Соглашения, перед тем как начать использование Сервиса [Mayak.bz](https://mayak.bz), Лицензиат обязан ознакомиться с Соглашением, а также со всеми применимыми на Сервисе [Mayak.bz](https://mayak.bz) правилами и иными документами, которые размещены в соответствующих разделах Сервиса [Mayak.bz](https://mayak.bz).

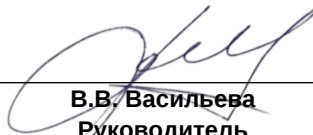
Согласно пункту 2.2., после заполнения обязательных полей и ознакомления с Соглашением Лицензиат присоединяется (принимает) настоящее Соглашение, путем нажатия кнопки «Далее» или аналогичной, что по смыслу статей 435 и 438 ГК РФ является принятием (акцептом) оферты Лицензиара, а равно заключением договора, порождающего у Лицензиата обязанности соблюдать условия Соглашения, в том числе применимых на Сервисе [Mayak.bz](https://mayak.bz) правил.

Пунктом 2.3. Соглашения предусмотрено, фактическое использование Сервиса [Mayak.bz](https://mayak.bz) без регистрации аккаунта, в форме и в объёме, доступном без регистрации, также является акцептом настоящего Соглашения. Пунктом 3.1. Соглашения установлено, по Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии (пп.1 п.1 ст.1236 Гражданского кодекса РФ) право использования Сервиса [Mayak.bz](https://mayak.bz), включая права использования активированных и неактивированных данных и команд в пределах, определённых настоящим Соглашением и соответствующим тарифом (<https://mayak.bz/tarif>). Согласно пункту 7.7. Соглашения, односторонний отказ от Лицензионного договора в соответствии влечет за собой блокирование использования Лицензиатом программ для ЭВМ [Mayak.bz](https://mayak.bz) по истечении оплаченного им срока, и не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения, оплаченного Лицензиатом. В соответствии с ч. 1 ст. 1235 ГК РФ, а также ч. 1 ст. 1286 ГК РФ, предмет лицензионного договора ограничен передачей прав на использование. Неисключительное право, как предмет настоящего Соглашения, не является вещью, не может быть некачественным и не может иметь недостатков. В соответствии с этим возврат денежных средств за приобретенное право на использование программного продукта и сервисов по настоящему Соглашению не производится.

Отмечу, что Лицензиар, в рамках лояльности к пользователям, внедрил Положение о гарантии, срок действия которой определен до 31.12.2023 года, предусмотрев гарантийный срок возврата для Лицензиатов сервиса [Mayak.bz](https://mayak.bz) (7 дней). В указанный период запроса с Вашей стороны на возврат не поступало, а указанный 7-ми дневный срок истек.

Кроме того, согласно пункту 8.2. Соглашения Лицензиат был уведомлен, в случае если в течение 1 (Одного) дня с момента начала использования программ для ЭВМ [Mayak.bz](https://mayak.bz) Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительные права использования программ для ЭВМ [Mayak.bz](https://mayak.bz) предоставлены Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

Учитывая изложенное, правовых оснований для удовлетворения предъявленных Вами требований нет.



В.В. Васильева
Руководитель

Отдела поддержки и сопровождения