

Исх.№ 734 / Дата 31 октября 2023

Досудебная претензия о возврате части уплаченных средств за лицензию Маяк.bz ПО тариф Бизнес сроком 12 месяцев + 2

От:
ООО «СамараКам»
Юр. адрес: 443082, Самарская обл, Самара г, Клиническая ул, дом 154, литера В, офис 201
ИНН: 6311153025
КПП: 631101001
ОГРН: 1146311004377
р/с: 40702810029180001759
ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с: 30101810200000000824
БИК: 042202824

Кому:
ООО "М ДАТА ТЕК"
Юр. адрес: 420500, Россия, Республика Татарстан, муниципальный район Верхнеуслонский, город Иннополис, улица Университетская, дом 5, помещ. 111, раб. место 29/2
ИНН: 1683009223
КПП: 168301001
Директор: Динерштейн Л.Г.

Уважаемые представители ООО "М ДАТА ТЕК",

Мы, ООО «СамараКам», 12 августа 2023 года оплатили согласно Счета на оплату № 2996 сумму в размере 58 716 рублей за 12 месяцев лицензии вашего продукта "Маяк". Однако в процессе использования продукта возникли проблемы, которые не были устранены несмотря на многочисленные обращения в вашу службу поддержки.

Мы приобрели продукт "Маяк" с целью использования функции автоматической ставки по рекламе на платформе Wildberries. Однако, после того как Wildberries внедрил свою систему автоставок, возможности "Маяка" стали нерелевантными для нас. Проблема заключается в том, что предложенная "Маяком" ставка не учитывает органическое положение товара, делая её неэффективной для наших нужд. Несмотря на множество обращений в службу поддержки, данная проблема так и не была устранена. Кроме того, мы столкнулись с задержками в обновлении данных: в то время как конкуренты обновляют информацию в течение минуты, "Маяку" иногда требуется до 7 часов. В результате, из-за этих недостатков, продолжать использовать данный сервис стало невозможно.

На момент подачи данной претензии мы использовали лицензию примерно 2,63 месяца, и требуем возврата средств за оставшиеся 9,37 месяцев, что составляет 45 867,41 рублей.

Прошу произвести возврат указанной суммы в течение 10 рабочих дней с момента получения настоящей претензии. В случае отказа удовлетворить наши законные требования, мы будем вынуждены обратиться в судебные органы для защиты своих интересов.

С уважением,
Директор ООО «СамараКам»
Каримов Николай Фуатович

