

👤 Vevor Customer Service

Buenos días, les enviamos un vídeo donde se ve el defecto de la bomba: hasta hace poco funcionaba perfectamente, le damos uso de vez en cuando y no está en funcionamiento continuado más d un par de horas. De pronto dejó de funcionar y se para como si se hubiera sobre calentado, incluso después de días de no utilizarla. Les adjunto vídeo para que comprueben el sonido y la parada posterior, <https://we.tl/t-FTY0JZAHqu> Gracias

Jun 07, 2023

👤 Vevor Customer Service

Estimado cliente,

Gracias por su carta.

Hemos consultado a nuestros técnicos basándonos en su pregunta, pero aún no hemos recibido respuesta. Por favor, tenga paciencia durante 1-2 días laborables y nos pondremos en contacto con usted inmediatamente si recibimos respuesta.

Saludos cordiales,

Bunny

Jun 07, 2023

👤 Vevor Customer Service

Estimado cliente,

Nos complace poder atenderle.

👤 Vevor Customer Service

Estimado cliente,

Nos complace poder atenderle.

Lamentamos que el técnico no nos haya contestado, ¿podemos ofrecerle una compensación de 20 euros para solucionar su problema? ¿Puede pedirle a su técnico local que le eche un vistazo?

Saludos cordiales,

Bunny

Jun 08, 2023

👤 Vevor Customer Service

Buenos días, Estando la bomba en garantía y al ser un problema del propio material les rogamos nos envíen uno nuevo o reparen el actual. Esperamos indicaciones sobre cómo proceder.

Jun 08, 2023

👤 Vevor Customer Service

Estimado cliente,

Gracias por su carta.

Sentimos que nuestro método de compensación no le haya ayudado, para poder solucionar su problema, podemos ofrecerle 38 euros compensación, ¿le parece aceptable? Esperamos su confirmación.